



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/25-01/32

URBROJ: 376-05-4-26-19

Zagreb, 2. travnja 2026.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 25. i članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24), članka 6. i 8. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 58/23 i 82/24) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) po službenoj dužnosti, u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, OIB: 81793146560, vezano za dostavljene vrijednosti pokazatelja kakvoće univerzalnih usluga, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, Zagreb.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb, (dalje: HT) radi provjere dostavljenih vrijednosti pokazatelja kakvoće univerzalnih usluga za 2024.

HAKOM je, 28. veljače 2025., kroz sustav SAT zaprimio od HT-a potpuno godišnje o vrijednostima pokazatelja kakvoće univerzalnih usluga za 2024. (dalje: Izvješće), čime je ispunjena obveza iz članka 5. stavka 1. Pravilnika o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama (NN br. 58/23 i 82/24; dalje: Pravilnik).

Analizom Izvješća utvrđeno je da određeni pokazatelji kakvoće univerzalnih usluga odstupaju od vrijednosti pokazatelja propisanih člancima 6 i 8. Pravilnika. Tako je utvrđeno da u odnosu na pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ vrijednost koju je HT dostavio iznosi 110 dana, dok u odnosu na pokazatelj „*Vrijeme uklanjanja kvara*“ vrijednost koju je HT dostavio iznosi 52,50 sati.

Naime, sukladno članku 4. stavku 1. Pravilnika, operatori univerzalnih usluga odgovorni su za osiguravanje kakvoće univerzalnih usluga koje obavljaju.

Nadalje, člankom 6. stavkom 2. Pravilnika, propisano je kako pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ ne može prijeći 30 dana za 95% ostvarenih priključenja u jednoj godini, odnosno 60 dana za 99% ostvarenih priključenja u jednoj godini. Također, člankom 8.

stavkom 2. Pravilnika, propisano je da pokazatelj „*Vrijeme uklanjanja kvara*“ u jednoj godini ne može prijeći 48 sati za 80% svih kvarova.

Stoga je inspektor, 17. srpnja 2025., zatražio od HT-a očitovanje o razlozima ne ispunjavanja odredbi iz članaka 6. i 8. Pravilnika.

HAKOM je zaprimio očitovanje HT-a od 1. rujna 2025. HT u svom očitovanju po ovom predmetu bitno navodi kako je u odnosu na pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ nastavio snažan investicijski ciklus izgradnje optičke mreže što je imalo opipljiv utjecaj na omjer realizacije usluga na bakru i optici. Ističe kako se svi zahtjevi promatraju zajedno za obje tehnologije u 2024., pa je tako u H1'24 od ukupnog broja zahtjeva, 47% zahtjeva bilo na bakru dok je u H2'24 udio zahtjeva na bakru u ukupnom broju zahtjeva za obje tehnologije iznosio značajno manjih 26%. Zatim navodi kako je u H1'23 udio priključenja na bakru iznosio 74%, dok je u H2'23 udio priključenja na bakru iznosio 55% od ukupnog broja uključenja ovih dviju tehnologija. Također, HT ukazuje kako je u 2023. i 2024. broj priključenja na bakru od ukupnog broja priključenja ovih dviju tehnologija pao s 74% koliko je iznosio u H1'23 na svega 26%, koliko je iznosio na kraju H2'24. U tom smislu HT napominje kako se gradnja sve više usmjerava na suburbana i ruralna područja u kojima su prisutne obiteljske kuće te obzirom na EU BB projekte u ruralnim područjima, tvrdi kako dolazi do porasta broja zahtjeva u kojima je morao izraditi privode, odnosno pristupne točke na objektu korisnika što utječe na rokove realizacije.

U nastavku očitovanja navodi podatke o broju zahtjeva u 2024. te ukazuje kako se broj zahtjeva u H2'24 povećao u odnosu na broj zahtjeva u H1'24 za značajnih 28%. Ističe kako takvi zahtjevi imaju tendenciju rasta jer se broj zahtjeva u H1'25 povećao u odnosu na H2'24 za gotovo 82%. HT zatim napominje kako optičku mrežu ne gradi samo u najisplativijim zonama i ne pokriva optikom samo zgrade, već i obiteljske kuće što također utječe na spomenute rokove, iz razloga što su izazovi u manje isplativim zonama i kod obiteljskih kuća znatno veći nego što je slučaj sa zgradama. Smatra kako bi pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ bez računanja vremena izrade optičkih privoda i mini projekta iznosio 34,8 dana.

U odnosu na pokazatelj „*Vrijeme otklona kvara*“, HT navodi kako je isti na razini 2024. iznosio 52,50 sati. HT zatim ističe kako je svjestan da je navedeni broj dana za otklon kvara iznad roka od 48 sati za 80% svih kvarova koji je propisan Pravilnikom te u nastavku navodi razloge zbog kojih je došlo do manjih odstupanja od rokova propisanih Pravilnikom. U tom smislu, HT se poziva na klimatske promjene i nepredviđene vremenske prilike i posljedično na izvanredna povećanja kvarova u kratkom vremenskom roku tako da je tijekom 2024. odstupanje iznosilo manje od 10% u odnosu na rokove propisane Pravilnikom. S obzirom na vrijednosti pokazatelja za 2023. i za 2025. smatra kako se 2024. može promatrati kao izuzetak, a na što je utjecaj imalo nepredviđene vremenske prilike. HT tvrdi kako kontinuirano radi na unaprijeđenu procesa udaljenog i preventivnog otklona kvarova kod korisnika, tako da posljedično za terensku odradu ostaje sve manje, ali postotno sve više složenijih kvarova u pristupnoj mreži koji za rješavanje iziskuju dodatno vrijeme angažmana HT-ovih resursa.

HAKOM je zaprimio dodatno očitovanje HT-a od 8. listopada 2025. HT u svom dodatnom očitovanju bitno navodi kako veliki izazov predstavlja sve više složenih uključenja za što su potrebni dodatni radovi (do 40% slučajeva), a za što HT ne raspolaže potrebnim ljudskim resursima. U tom smislu napominje kako je teško pronaći vanjske izvođače koji imaju dovoljno

kvalificiranih djelatnika za obavljanje svih potrebnih građevinskih radova za izgradnju privoda do korisnika. Ističe kako je poduzeo niz aktivnosti kako bi riješio navedeni problem. Zbog svega opisanog, smatra kako bi HAKOM trebao uzeti u obzir realno stanje te razmotriti da se predmetni KPI izvještava na drugačiji način uzevši u obzir kako se sva spajanja više ne rade isključivo na bakrenim mrežama, a što je bio slučaj u trenutku kada je HAKOM definirao ovaj KPI. Dodatno, HT napominje da je u zadnjih nekoliko godina izgrađen znatan broj novih stambenih jedinica koje nisu bile izgrađene prilikom građenja svjetlovodnih distribucijskih mreža, a što smatra jednim od značajnih faktora koji utječe na dodatne zahvate u prostoru. U odnosu na „parkiranje korisnika“, HT navodi razloge zbog kojih se povećava broj dana za realizaciju usluge. U nastavku HT je izdvojio procese i sustave na kojima kontinuirano radi zbog unapređenja prevencije pojave smetnji.

Inspektor je, 20. listopada 2025., zbog usporedbe s prije dostavljenim podacima, zatražio dodatno očitovanje HT-a te dostavu vrijednosti pokazatelja kakvoće univerzalnih usluga za Q1 2025, Q2 2025 i Q3 2025 u odnosu na „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ i „*Vrijeme uklanjanje kvara*“.

Također, inspektor je zatražio od HT-a broj priključaka univerzalnih usluga s vremenom realizacije koji su realizirani/uključeni tijekom 2024., a što uključuje: samostalnu govornu uslugu, samostalni internet s brzinom od minimalno 14 Mbit/s te paket govorna usluga i internet s brzinom od minimalno 14 Mbit/s, raspodijeljen po pristupnoj tehnologiji (bakrena infrastruktura, svjetlovodna infrastruktura i mreža pokretnih komunikacija).

HAKOM je, 24. listopada 2025., zaprimio očitovanje HT-a s vrijednostima za pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“. Prema dostavljenim vrijednostima za: Q1 2025 mjera za 95% ostvarenih priključaka iznosila je 86,8 dana, a mjera za 99% ostvarenih priključaka iznosila je 162,85 dana, Q2 2025 mjera za 95% ostvarenih priključaka iznosila je 61,89 dana, a mjera za 99% ostvarenih priključaka iznosila je 189,98 dana te Q3 2025 mjera za 95% ostvarenih priključaka iznosila je 59,21 dana, a mjera za 99% ostvarenih priključaka iznosila je 170,81 dana. Nadalje, prema dostavljenim vrijednostima za pokazatelj „*Vrijeme uklanjanja kvara*“ u Q1 2025 iznosila je 47,05 dana, u Q2 2025 iznosila je 46,83 dana, dok je u Q3 2025 iznosila 53,42 dana.

HT je 5. prosinca dostavio tablicu u kojoj su navedeni brojevi priključaka univerzalnih usluga raspodijeljeni po pristupnoj tehnologiji. S obzirom da HT nije dostavio podatke o vremenu realizacije po pojedinoj tehnologiji pa je stoga inspektor, 8. prosinca 2025. zatražio da se naknadno dostave traženi podaci. Ovo prvenstveno iz razloga jer je HT u svojim prijašnjim očitovanjima kao razlog lošeg pokazatelja USO usluge naveo vrijeme uspostave USO priključka na svjetlovodnoj infrastrukturi, dok u očitovanju od 5. prosinca 2025. navodi kako na optičkoj infrastrukturi u 2024. uopće nema USO priključaka. Nadalje, inspektor je zatražio i provjeru dostavljenih podataka prema dostavljenoj tablici te provjeru ukupne količine priključaka u 2024. (7335), a koja je u nesrazmjeru sa zaprimljenim zahtjevima za 2025. (oko 2700 do studenog 2025.), kao što je zatražena i potvrda jesu li u dostavljenim količinama obuhvaćeni i socijalni USO priključci.

HAKOM je zaprimio dodatno očitovanje HT-a od 18. prosinca 2025. HT u svom dodatnom očitovanju bitno navodi kako u izračun pokazatelja kakvoće univerzalne usluge „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ uključio svaki HALO priključak neovisno radi li se o

samostalnom HALO priključku ili HALO priključku u kombinaciji s internetom ili drugim uslugama. Također navodi kako je u izračun uključen svaki samostalni internet priključak, do i uključujući brzinu koja se u tom trenutku na temelju odluke HAKOM-a smatrala USO brzinom. Imajući u vidu minimalnu USO brzinu u 2024. (7 Mbit/s) pokazatelj „Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji“ iznosio je 44,8 dana, a što je bilo navedeno u inicijalnom očitovanju od 1. rujna 2025.

Za daljnje razumijevanje očitovanja od 5. prosinca 2025., HT naglašava kako je u tom očitovanju dostavljen, osim samostalnog HALO priključka, isključivo svaki samostalni internet brzine do i uključujući 14 Mbit/s te svaki HALO priključak u kombinaciji s internetom brzine do i uključujući 14 Mbit/s raspodijeljen po tehnologijama (optika, bakar i mobilna). S obzirom da na optici nema pakete interneta do 14 Mbit/s, već isključivo pakete viših brzina, HT u očitovanju nije dostavio priključke na optici. Zbog nerazumijevanja koji se točno podaci trebaju dostaviti, HT je u konačnici dostavio podatke za 7.335 priključaka. U odnosu na navedene priključke, HT naglašava kako je HAKOM-u dostavljao izvješća u kojima je uračunao cijeli HALO bez obzira na tarifu, dok tablicu koju HAKOM-u dostavlja od travnja 2025. uključuje samo korisnike koji su zatražili USO uslugu. Stoga smatra kako dostavljene tablice, odnosno priključci (7.335 u odnosu na 2.700) nisu usporedivi.

Nadalje, nastavno na upit HAKOM-a od 8. prosinca 2025. HT je dostavio novu tablicu iz koje je razvidno kako ista uključuje samostalni HALO priključak, svaki HALO priključak u kombinaciji s internetom neovisno o brzini interneta te svaki samostalni internet brzine do i uključujući 7 Mbit/s, a uzevši u obzir da je USO brzina za 2024. bila 7 Mbit/s. HT je također istaknuo kako su spomenute usluge u tablici grupirane po tehnologiji. Osim toga, HT napominje kako je u zadnjem stupcu navedena realizacija usluge po pojedinoj tehnologiji za 95% ostvarenih priključaka za 2024. Upravo iz tog zadnjeg stupca razvidno je kako je rok za realizaciju na optici izrazito dug te iznosi 67 dana, a što potkrepljuju HT-ova očitovanja od 1. rujna 2025. i 8. listopada 2025.

Radi boljeg razumijevanja dostavljenih podataka, HAKOM je 13. veljače 2026. održao sastanak s HT-om. Na sastanku su dogovorene značajne promjene u odnosu na trenutni način izvještavanja. Konkretno, dogovoreno je kako u opseg univerzalnih usluga ulaze svi HALO only paketi te je usuglašeno da u opseg univerzalnih usluga ne ulaze svi HALO priključci vezani s ostalim uslugama, već isključivo HALO priključci vezani uz internet uslugu do USO brzine (1 Mbit/s, 4 Mbit/s i 7 Mbit/s za 2024.) i do USO brzine (1 Mbit/s, 4 Mbit/s, 7 Mbit/s i 14 Mbit/s za 2025.) na bakru. Također, paketi koji uključuju TV uslugu na bilo kojoj tehnologiji nisu sastavni dio USO usluge. Navedeno predstavlja promjenu u odnosu na dosadašnji način na koji je HT dostavljao podatke vezane uz USO obvezu koja proizlazi iz Pravilnika.

Nadalje, u slučaju kad se USO realizira putem mobilne usluge u USO pakete ulaze paketi HALO only i HALO paketi koji uključuju internet po USO cijeni. Za 2024. radilo se o Maxnet Mini paketu koji se mogao nuditi samostalno ili uz govornu uslugu. Socijalna cijena definirala se kao popust od 65% u odnosu na standardnu USO cijenu. Za 2025. HAKOM je odlukom odredio nove cijene, 6,77 EUR-a (socijalni USO Internet cap) te 29,21 EUR-a (USO Internet cap). Dodatno, u razgovorima od 17. veljače i 20. veljače 2026. dogovoreno je kako je u izračun potrebno uključiti sve socijalne korisnike neovisno o brzini interneta te da u socijalne korisnike ulaze korisnici koji do sada nisu bili HT-ovi korisnici te postojeći korisnici koji su promijenili tarifu u socijalnu tarifu.

Za pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“, HAKOM-u su na sastanku prezentirani podaci/rezultati novog prikaza na način da u opseg USO usluge ne ulaze svi HALO priključci vezani s ostalim uslugama, već HALO priključci vezani za internet uslugu do USO brzine (1 Mbit/s, 4 Mbit/s i 7 Mbit/s za 2024.) te paketi koji uključuju TV uslugu nisu sastavni dio USO usluge.

Na temelju novog izračuna, koji je HT dostavio HAKOM-u, proizlazi kako je pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ za 2024. umjesto 44,8 dana iznosio 11,67 dana. Nadalje, na temelju novog izračuna, koji je HT dostavio HAKOM-u, proizlazi kako je pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ za 2025. umjesto 64,07 dana iznosio 8,85 dana.

Također, na sastanku je dogovoreno da će HT uz USO mobilnu uslugu dostaviti i pakete koji uz HALO uslugu uključuju internet uslugu na način da je USO internet putem mobilne korisniku naplaćen na razini USO cap cijene. Isto tako, HT će socijalne USO korisnike neovisno o brzini interneta uključiti u novi izračun. Nadalje, socijalni USO korisnici koji u trenutku traženja usluge nisu bili HT-ovi korisnici po definiciji se smatraju USO uključenjem, dok socijalni USO korisnici koji u trenutku traženja usluge jesu bili HT-ovi korisnici ne smatraju se USO uključenjem, već se tretiraju korisnicima koji mijenjaju tarifu.

HAKOM je zaprimio zaključno očitovanje HT-a od 6. ožujka 2026. HT bitno navodi kako je u tablici dostavljenoj 20. veljače 2026., pod kategoriju „*Bakar ADSL only brzine 1-4 Mbit/s (2024.)*“ dostavio 5 korisnika te za kategoriju „*Bakar ADSL only brzine 4-7 Mbit/s (2025.)*“ dostavio 9 korisnika, dok u obje kategorije broj korisnika treba biti 0. Naime, ovdje se ne radi o novim korisnicima, već se radi o priključcima kod kojih je došlo do promjene vlasništva te je isti priključak prebačen na novog korisnika, a s obzirom da se radi o novom OIB-u interni sustav HT-a takvog korisnika zapravo broji kao novog korisnika. S obzirom da je dodatna analiza utvrdila da se radi o prethodno opisanoj promjeni, broj korisnika treba biti 0.

Dodatno, HT navodi kako u kategoriji „*Bakar ADSL only brzine 4-7 Mbit/s (2024.)*“ ne dolazi do promjene u odnosu na tablicu dostavljenu 20. veljače 2026. iz razloga jer se radi o korisnicima kojima je aktivirana gornja brzina tog razreda odnosno USO brzina od 7 Mbit/s za 2024. U kategoriji „*Bakar ADSL only brzine 7-14 Mbit/s (2025.)*“ umjesto 8 korisnika radi se o 2 korisnika jer kod 2 korisnika se radi o korisnicima kojima je aktivirana gornja brzina tog razreda, odnosno USO brzina od 14 Mbit/s za 2025. dok se kod 6 korisnika radilo o korisnicima kod kojih je, kako je gore opisano, došlo do promjene vlasništva te je isti priključak prebačen na novog korisnika, a s obzirom da se radi o novom OIB-u interni sustav HT-a takvog korisnika zapravo broji kao novog korisnika.

Nadalje, u tablici dostavljenoj 20. veljače 2026. HT navodi kako je pod kategoriju „*Bakar HALO only (2024.)*“ dostavio 2730 korisnika te pod kategoriju „*Bakar HALO only (2025.)*“ dostavio 1864 korisnika. Dodatnom provjerom utvrđeno je kako se ne radi o novim korisnicima, odnosno korisnicima koji su u tim godinama zatražili samostalnu govornu uslugu, već se radi o korisnicima kod kojih je došlo do promjene vlasništva te je isti priključak prebačen na novog korisnika, a s obzirom da se radi o novom OIB-u interni sustav HT-a takvog korisnika zapravo broji kao novog korisnika. Manji dio tih korisnika su korisnici veleprodajne WLR usluge koji su u toj godini promijenili operatora i počeli samostalnu govornu uslugu koristiti od HT-a. U

oba slučaja HT smatra važnim istaknuti kako se ne radi o novim zahtjevima, već isključivo o promjenama kod postojećih korisnika/priključaka.

U nastavku HT obrazlaže kako naprijed navedeno ne znači da ne postoje korisnici koji koriste samostalnu govornu uslugu na bakru, već se ti korisnici ne mogu smatrati USO korisnicima. Naime, svaki korisnik koji koristi samostalnu govornu uslugu na bakru je komercijalni korisnik jer ima mrežu koja mu omogućava, u konkretnom slučaju, govornu uslugu. S druge strane, korisnici koji nemaju fiksnu mrežu i ne mogu imati govornu uslugu, USO usluga omogućena im je putem mobilne mreže te se nalazi u kategoriji „*Mobilna HALO only*“. Drugim riječima, to su jedini USO voice only korisnici jer se radi o korisnicima koji na svojoj lokaciji nisu imali mrežu koja omogućava govornu uslugu, već im je ponuđeno zamjensko rješenje u vidu FGSM tehnologije. U ovoj kategoriji su navedeni korisnici koji su tu uslugu zatražili u 2024. ili u 2025.

Nadalje, u tablici dostavljenoj 20. veljače 2026., HT navodi kako je pod kategoriju „*Mobilna HALO only (2024.)*“ dostavio 942 korisnika te „*Mobilna HALO only (2025.)*“ dostavio 1060 korisnika. Dodatnom provjerom je utvrđeno kako su u navedenu kategoriju ušli svi korisnici koje interni sustav HT-a klasificira kao nove korisnike. Naime, sustav pod novim korisnicima smatra i korisnike koji na toj lokaciji već koriste HALO only uslugu putem mobilne mreže iz prethodnih godina, samo je u 2024. ili u 2025. došlo do promjene vlasništva, odnosno isti priključak je samo u tim godinama prebačen na novog vlasnika. Primijenivši istu logiku kao kod prethodnih kategorija HT navodi da je stvarni broj novih HALO only korisnika 327 u 2024. i 238 za 2025.

Sve promjene u redcima: „*Bakar HALO u paketu sa internet 1-4 Mbit/s*“ i „*internet 4-7 Mbit/s (2024.)*“ te „*Bakar HALO u paketu s internetom 0-1 Mbit/s, internet 1-4 Mbit/s, internet 4-7 Mbit/s i internet 7–14 Mbit/s (2025.)*“ vezane su u prethodno spomenuti razlog, odnosno radi se o korisnicima kod kojih je došlo do promjene vlasništva te je isti priključak prebačen na novog korisnika, a s obzirom da se radi o novom OIB-u interni sustav HT-a takvog korisnika zapravo broji kao novog korisnika.

Nadalje, HT navodi kako je u konačnici došlo do zaključka da je u izračun potrebno uključiti sve socijalne korisnike neovisno jesu li novi HT-ovi korisnici ili postojeći korisnici koji su tijekom 2025. zatražili socijalni paket. Stoga je napravljen ažurirani izračun te se broj socijalnih USO korisnika povećao u 2025. s 320 na 410 korisnika.

Prema novom izračunu HT-a, u odnosu na pokazatelj „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji za 2024.*“, proizlazi kako isti umjesto 11,67 dana iznosi 11,86 dana, dok isti pokazatelj za 2025. umjesto 8,85 dana iznosi 9,74 dana. Konačno, prema novom izračunu HT-a, u odnosu na pokazatelj „*Vrijeme uklanjanja kvara*“, proizlazi kako broj sati za 2024. iznosi 44,93 sati umjesto inicijalno dostavljenih 52,50 sat.

Na temelju svih očitovanja HT-a i novo dostavljenih izračuna te na temelju cjelokupne dokumentacije koja prileži spisu predmeta, inspektor je utvrdio kako su vrijednosti pokazatelja „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ i „*Vrijeme uklanjanja kvara*“ za 2024. u granicama koje su propisane člancima 6 i 8. Pravilnika. Naime, inspektor je utvrdio kako se vrijednost pokazatelja „*Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji*“ za 2024., s početnih 110 dana smanjila na konačnih 11,86 dana, dok se vrijednost pokazatelja „*Vrijeme uklanjanja kvara*“ za 2024., s početnih 52,50 sati smanjila na konačnih 44,93 sata.

S obzirom na činjenicu da su konačne vrijednosti naprijed navedenih pokazatelja unutar vrijednosti propisanih člancima 6. i 8. Pravilnika, inspektor je zaključio kako više ne postoje pravne pretpostavke za daljnje vođenje postupka inspekcijskog nadzora te je stoga odlučeno kao u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka istog.

***INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA***

Igor Kasipović, mag.ing.univ.spec.elect.comm.

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10000 Zagreb, UP-osobnom dostavom
2. U spis